GRAZIELLE FRANCO MIRANDOLA

São Paulo/SP
grazielle.franco@gmail.com | linkedin.com/in/grazimirandola | behance.net/graziellefranco

OBJETIVO PROFISSIONAL

Content Designer Sênior | UX Writer Sênior | Designer Conversacional de IA | Estratégia de Conteúdo

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de dez anos de experiência em redação e conteúdo digital, com atuação em Content Design, UX Writing, copywriting e estratégia de conteúdo. Planejei conteúdos para e-commerce, produtos digitais e jornadas de usuário, em colaboração com design, produto e negócio. Conduzi testes de conteúdo orientados à conversão e atuei em Content System, SEO, GEO e experiências conversacionais com IA. Sou graduada em Jornalismo, com pós-graduação em Marketing Digital e inglês e espanhol avançados.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Locaweb — LWSA | São Paulo/SP | 09/2017 – 10/2026

Content Designer / Copywriter / UX Writer Sênior | 05/2022 – 10/2026

- Planejei e produzi o conteúdo do e-commerce da Locaweb, que incluía home, mais de 10 produtos, seção institucional e landing pages promocionais. A nova home foi entregue em 15 dias úteis, em formato de war room, e a estrutura criada virou base do Content System.
- Planejei e conduzi teste ABC na página de VPS, em que alterei apenas o texto para comparar argumentos persuasivos e funcionais; no resultado parcial, a versão persuasiva ampliou a passagem para a ficha em cerca de 20% e a conversão de 4% para 6%.
- Redesenhei as mensagens de erro da busca de domínio e escrevi o conteúdo da busca guiada por IA; após o primeiro lote, a página registrou cerca de 1% menos abandono e 5% mais tempo de permanência.
- Colaborei com Product Designers, Product Managers, PMMs e áreas de negócio na definição de jornadas, narrativas e soluções de conteúdo para produtos digitais e campanhas sazonais.
- Atuei no Content System da Locaweb, com foco na consistência da linguagem, na escala da produção e na coerência da experiência textual.
- Criei prompts e agentes de texto com IA generativa para revisão, padronização e otimização de processos de conteúdo, além de aplicar estratégias de SEO e GEO.
- Escrevi URAs e e-mails padrão para o suporte de mais de 10 produtos.
- Apoiei o refinamento do assistente de compras construído no WOZ, da Octadesk: alimentei a base de conhecimento, ajustei a linguagem e acompanhei os dados no dashboard.

Analista Pleno de Marketing de Conteúdo | 09/2017 – 04/2022

- Produzi o conteúdo digital do portfólio de produtos IaaS, PaaS e SaaS da Locaweb.
- Planejei, produzi e revisei conteúdos para site, e-mail marketing, e-books, blog, mídias sociais, campanhas de performance e eventos.

Analista de Mídias Sociais | Teleperformance — Chevrolet | São Paulo/SP | 08/2016 – 09/2017

- Analisei relatórios de monitoramento de redes sociais para identificar oportunidades de comunicação.
- Atuei como Community Manager, editei scripts de resposta e realizei atendimento em redes sociais.
- Substituí o supervisor na liderança da equipe do Command Center.

Estagiária de Redação | Metro Jornal — Bandeirantes | São Paulo/SP | 01/2015 – 12/2015

- Produzi reportagens para a editoria de Especiais sobre bem-estar, casa, saúde, tecnologia e gastronomia, veiculadas em diferentes edições regionais.
- Realizei atividades de redação, tradução e fotografia.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-graduação em Marketing Digital | FAAP | Concluído em 12/2018
- Bacharelado em Comunicação Social — Jornalismo | Universidade Presbiteriana Mackenzie | 12/2015

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Design de Conteúdo Avançado | Mergo | 2024
- Estratégia de Mídias Sociais e Marketing de Conteúdo | ESPM | 10/2020
- UX Writing: Experiência do Usuário e Conteúdo Digital | FESPSP | 07/2019
- Branded Content: Planejamento de Conteúdo para Marcas | Faculdade Cásper Líbero | 06/2019

IDIOMAS

- Inglês — Avançado.
- Espanhol — Avançado.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Content Design | UX Writing | Copywriting | Estratégia de conteúdo | Content System | Design Conversacional | CRO | Testes A/B | SEO | GEO | IA generativa | Figma | Jira | Trello | Azure | Notion | WordPress | Clarity | Maze | Ubersuggest | ChatGPT | Gemini | Claude

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para atuação remota ou híbrida.
- Disponibilidade para contratação CLT.